

ゴルフシューズご購入のお客様へお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売いたしましたゴルフシューズの一部の製品に関して、ソールの接着に不良があることが判明いたしました。対象製品をお買い上げいただいたお客様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

対象となるお客様には、返金/交換対応をさせていただきます。

【対応方法】

対象商品をご購入店舗に持参

返金または交換対応

【対象商品】

商品品番：（AXEL EVOFLEX TYPE-G スパイクレスシューズ）

購入期間：（2024年8月30日～2024年9月12日）

なお、今回の不具合につきましては現在原因を調査中であり、今後このような事態が発生しないよう、再発防止に努めて参ります。

改めまして、ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2024年9月12日

つるや株式会社